



## Les étapes à suivre pour s'inscrire sur le portail citoyen

Pour vous inscrire ou vérifier si vous êtes déjà inscrit, veuillez visiter [Portailchateauguay.somum.com](http://Portailchateauguay.somum.com) et suivez ces étapes :

1. Créez votre compte en cliquant sur le bouton « Nouvel usager ».



Châteauguay



[English](#)

Bienvenue sur le portail citoyen de la Ville de Châteauguay

**Accéder à mon dossier**

Nom d'utilisateur (numéro de téléphone)

Mot de passe

Connexion

Nouvel usager

1

[Mot de passe oublié?](#)

Une solution de **SOMUM**  
Tous droits réservés - Copyright 2016  
(V.5.0.1.2579)



2. Remplissez le formulaire en ajoutant votre numéro de téléphone ou de cellulaire. Choisissez le moyen par lequel vous désirez recevoir le mot de passe, puis entrez le code de vérification et cliquez sur la case pour accepter les conditions. À la fin, cliquez sur le bouton « Obtenir mot de passe ».

Obtention du mot de passe

## Obtenir ou changer votre mot de passe

\* Champ obligatoire

**NUMÉRO DE TÉLÉPHONE OÙ VOUS JOINDRE**

\*

Le numéro de téléphone servant à vous joindre devient votre nom d'utilisateur pour accéder au système.


**RÉCEPTION DU MOT DE PASSE**

Vous pouvez recevoir votre mot de passe de deux façons \* :

par **téléphone**: vous recevrez un appel et le système vous dictera votre mot de passe

par **SMS**: vous recevrez un SMS indiquant votre mot de passe

**VÉRIFICATION DE SÉCURITÉ**



[Changer de code](#)

Entrez le code affiché ci-dessus \*

**CONDITIONS**

En cliquant ici, j'accepte que la ville communique avec moi lors de mesures d'urgence, d'une action en sécurité civile ou lors de situations majeures (p. ex. : avis d'ébullition). \*



3. Le champ « Nom d'utilisateur » sera prérempli avec votre numéro de téléphone. Il ne vous reste qu'à entrer le mot de passe que vous recevrez par téléphone ou par messagerie texte.



Châteauguay



[English](#)

Bienvenue sur le portail citoyen de la Ville de Châteauguay

[Accéder à mon dossier](#)

XXX-XXX-XXXX

Mot de passe

3

[Connexion](#) [Nouvel usager](#)

[Mot de passe oublié?](#)

Une solution de   
Tous droits réservés - Copyright 2016  
(V.5.0.1.2579)



4. Complétez le formulaire et cliquez sur le bouton « Confirmer ».

Formulaire Portail Citoyen

Nom \*

Prénom

Actif

Langue \* Français

Ville \* Châteauguay

Rue \*

No civique

App.

Code postal \*

Coordonnées

Actif	Description	Type	Coordonnée	Poste	Ordre
Oui		Téléphone	B19		

Confirmer Annuler

(C)2016 - Copyright Somum Solutions Inc. Tous droits réservés. (5.0.1.2579)

En cas de problèmes lors de l'inscription, veuillez téléphoner au 450 698-3017.

D'autres outils pour vous informer sur une base régulière sont également disponibles:

- [www.ville.chateauguay.qc.ca](http://www.ville.chateauguay.qc.ca)
- [www.facebook.com/Chateauguay](https://www.facebook.com/Chateauguay)
- Infolettre Châteauguay <http://eepurl.com/mVfgX>

\* La Ville de Châteauguay assure que les informations recueillies lors du processus d'inscription serviront uniquement à communiquer avec les citoyens en cas d'urgence. La Ville s'engage à protéger la sécurité de même que le caractère confidentiel de ces informations.